

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Пермская кадетская школа № 1 «Пермский кадетский корпус  
им. генералиссимуса А.В. Суворова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ "ПКШ №1"

М.Б. Валиев

«24» АПРЕЛЯ 2023 г.



СОГЛАСОВАНО  
Председатель Управляющего  
Совета «ПКШ № 1»

А.В. Гусев

«24» АПРЕЛЯ 2023 г.

СОГЛАСОВАНО  
Председатель Совета Отцов  
«ПКШ № 1»

А.В. Вшивков

«24» АПРЕЛЯ 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ  
об этике общения в родительских чатах,  
социальных сетях и мессенджерах

Пермь, 2023 г.

## 1. Общие положения

Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Пермская кадетская школа № 1 «Пермский кадетский корпус им. генералиссимуса А.В. Суворова» (далее – ПКШ № 1) разработан в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.1. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники ПКШ № 1 независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения — между МБДОУ и родительской общественностью, а также непосредственно в родительских чатах и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ПКШ № 1, а также решения организационных вопросов).

1.4. Работник, поступающий на работу в ПКШ № 1, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.5. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

1.6. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников ПКШ № 1 и родителей, общающихся в сети интернет, в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы и ПКШ № 1 в целом, для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников ПКШ № 1, доверия граждан к деятельности ПКШ № 1 и обеспечение единых норм поведения для всех участников образовательного процесса.

1.7. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности ПКШ № 1, уважительного отношения к деятельности ПКШ № 1, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников ПКШ № 1, а также родителей обучающихся, их самоконтроля и норм общения:

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- пишите только по делу;
- следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00;
- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;
- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;
- не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики;
- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чатах (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей).

Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018 года).

1.8. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в Интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1.9. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **2. Основные принципы и общения работников ПКШ № 1 и родителей (законных) представителей обучающихся**

2.1. Основные принципы и общение работников ПКШ № 1 и родителей (законных) представителей обучающихся являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.2. Работники ПКШ № 1 при общении с родителями (законными) представителями обучающихся, призваны:

- использовать свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ПКШ № 1, освещать вопросы, касающиеся образования и развития

обучающихся, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;

- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности ПКШ № 1;

- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;

- уведомлять представителя работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы либо органы местного самоуправления обо всех случаях обращения к работнику ПКШ № 1, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д.;

- соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ПКШ № 1;

- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с детьми, родителями (законными представителями ребенка), коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключая на личности и при необходимости общения с руководителем ОУ;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность ПКШ № 1, работников ПКШ № 1, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ПКШ № 1, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в ПКШ № 1 правила предоставления служебной информации и публичных выступлений.

2.3. Работники ПКШ № 1 и родители (законные) представители обучающихся, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4. Работники ПКШ № 1 и родители (законные) представители обучающихся при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

### **3. Правила общения**

3.1 При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками ПКШ № 1 выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками ПКШ № 1, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

3.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) обучающихся и сотрудники ПКШ № 1.

3.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (*Приложение 1*).

3.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата.

3.5. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

3.6. При выбытии воспитанника из ПКШ № 1 администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

### **4. Рекомендательные этические правила общения работников ПКШ № 1 с родителями (законными) представителями обучающихся**

4.1. В общении в чатах и социальных сетях работникам ПКШ № 1 необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.2. В общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп работники ПКШ № 1 воздерживаются от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

## **5. Ответственность за нарушение**

5.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего ПКШ № 1. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018 года).

5.2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом совете школы и предусматривает обязательное согласование Управляющим Советом и Советом Отцов ПКШ № 1.

6.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

## **ПАМЯТКА для родителей «Этика поведения в родительских чатах»**

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников! Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат — своего рода инструмент для делового общения. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд. Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. **ОБХОДИТЬСЯ БЕЗ БЛАГОДАРНОСТЕЙ.** Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

2. **УВАЖАТЬ ЧУЖОЙ ОТДЫХ.** Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

3. **ЗАПРЕТ НА АУДИОСООБЩЕНИЯ.** Отправление голосовых сообщений в родительский чат — моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

4. **НИКАКИХ ПОЗДРАВЛЕНИЙ.** В мессенджерах есть отличные функции — можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе. Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

5. **ЗАПРЕТ НА ГЛУПЫЕ ПОСТЫ.** Частенько в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей. Иногда некоторые равнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

6. **ВЗАИМНАЯ ВЕЖЛИВОСТЬ.** В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

7. **СПАМ.** Не публиковать в чат:

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. - эту информацию пишите ЛИЧНО воспитателю.

8. **НЕ УЧИТЬ ДРУГИХ.** В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах. Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

9. **ОТВЕТСТВЕННЫЙ АДМИНИСТРАТОР.** В чате этот человек следит за порядком общения между родителями, вовремя предотвращает назревающий конфликт, при этом не исключая ни одну сторону из переписки (в том числе путём удаления оппонентом), для возможного рассмотрения различных точек зрения.



10. **ЛИМИТ ОБЩЕНИЯ В ЧАТЕ.** Определите, сколько времени вы сможете уделить для прочтения сообщений из чата и обсуждения тем. Все свободное время уделяйте своему ребенку, семье.

11. **ПИШИТЕ ТОЛЬКО ПО ДЕЛУ.** В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей и класса. Так как посторонние новости излишне отвлекают участников чата от действующих вопросов и проблем, требующих незамедлительного внимания. Не засоряйте чат пустым общением, иначе важная информация потеряется среди множества сообщений.

12. **ОРФОГРАФИЯ И ПУНКТУАЦИЯ.** Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, состоящие только из заглавных букв, человек подсознательно воспринимает как повышение голоса. Составляйте письмо кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать. Избегайте слишком коротких и слишком длинных предложений.

13. **БУДЬТЕ ВЕЖЛИВЫМИ.** При общении с участниками чата проявляйте вежливость, рассудительность, не засоряйте чат грубой или нецензурной бранью, провокационными высказываниями, поскольку общение через интернет ни чем не отличается от фактического собрания. Воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоне, за счёт резких выпадов в адрес других собеседников.

14. **БУДЬТЕ СДЕРЖАННЫМИ.** Каждый человек смотрит на одну ситуацию по-разному, и всегда найдется тот, у которого иное мнение от остальных. Все люди имеют разные темпераменты, воспитание и не всегда умеют правильно выразить свое несогласие. Это необходимо делать максимально информативно, избегая эмоционально окрашенных слов. Но если вы уже написали гневное сообщение, прежде чем его отправить, остановитесь и задайте себе вопрос: *зачем? Для чего я это написал? Что я этим изменю? Чтобы выплеснуть эмоции? Чтобы на кого-то напасть? Чтобы выразить пассивную агрессию?* И только когда вы дадите себе разумный ответ на этот вопрос, сообщение можно отправить. Или стереть. В общении в чате всегда важно осознание цели своего высказывания.

15. **НЕ СПЛЕТНИЧАЙТЕ.** Представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.

16. **ПРЕДОТВРАЩАЙТЕ КОНФЛИКТЫ.** Общайтесь одинаково уважительно со всеми. Сохраняйте дистанцию: не допускайте неконструктивной критики и не переходите на «ты». Если назревает конфликт, призывайте участников беседы не смешивать личное и деловое общение. При необходимости выходите на личную беседу. При нежелании участвовать в каких-либо дискуссиях или же для предотвращения конфликтной ситуации Вы можете самостоятельно выйти из группы. Принудительно исключать оппонентов из чата не рекомендуется, так

как это некорректно по отношению к участникам чата. Все родители имеют равное право присутствия в данной группе!

Таким образом, соблюдая правила общения в чатах, вы можете избежать конфликтов, негативных и неловких ситуаций. Чат будет служить Вам источником получения необходимой и полезной информации, а не местом обсуждения общих интересов или же местом для решения конфликтов и разбирательств, пересудов и сплетен! .

**ПОМНИТЕ!** При несоблюдении этических норм в общении данную переписку могут использовать в суде, чтобы доказать факт оскорбления в свой адрес. Суд оценивает формат сообщения субъективно. Поэтому оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и ваше субъективное мнение о родителях или педагогах, даже если вы выразили его вежливо. На основании переписки в социальных сетях суд может наложить на граждан за публичное оскорбление - штраф до 50 тыс. руб. (ст. 5.61 КоАП).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Родительский чат — это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников.

Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.